



GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

“**GOLD STORE**”, con domicilio en Avenida Moliere número treinta y nueve, Colonia Polanco, Tercera Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección al Consumidor, presenta a los consumidores de sus productos que se ofertan a través de su plataforma **GOLD STORE**[®], la siguiente Póliza de Garantía de Satisfacción para ejercitar cambios y devoluciones de sus diversos productos.

Nuestra Póliza de Garantía de Satisfacción **GOLD STORE**[®], acredita y asegura la calidad de cualquiera de nuestros productos, es por ello que, si se siente inquieto o insatisfecho con el producto que adquirió a través de nuestra tienda virtual o en punto de venta oficial, podrá hacer valido su Cambio o Devolución de Productos **GOLD STORE**[®].

(I) Ámbito de Aplicación de la Póliza de Garantía **GOLD STORE[®].**

- (I.I)** La Póliza de Garantía solo será aplicable para las compras que se realicen directamente en **GOLD STORE**[®], y dentro de diez días posteriores a la fecha de recepción del producto, solo en el territorio nacional.
- (I.II)** La Póliza de Garantía será aplicable cuando el producto no muestre daños o alteraciones, y, se presente con un mínimo del 90% del contenido del producto.
- (I.III)** La Póliza de Garantía para Cambios, será aplicable para los casos en que el producto sea recibido mediante envío por paquetería y presente algún defecto de elaboración ya sea en su embalaje, en su funcionamiento, o en su contenido íntegro.
- (I.IV)** La Póliza de Garantía para Devoluciones, será aplicable para los casos en que el producto no haya sido de su entera satisfacción en su uso personal.

(II) Cambio de Productos **GOLD STORE[®].**

- (II.I)** Si el producto presenta algún defecto de elaboración, se podrá realizar el cambio por otro producto de la misma naturaleza y características, debiendo presentar el producto defectuoso con las mismas condiciones en que se encontraba el producto al momento de la compra, sin mostrar daños o alteraciones, y con un mínimo del 90% del contenido del producto.
- (II.II)** Si se trata de compras por volumen (más de un ejemplar del mismo producto), el segundo ejemplar y subsecuentes deberán presentarse para su cambio, sin mostrar daños y alteraciones al empaque de sellado, y con el 100% del contenido del producto.

(III) Devolución en Productos **GOLD STORE[®].**

- (III.I)** Si el producto no es de su entera satisfacción al haberlo utilizado de forma personal, y si es la primera compra que se realiza, se podrá solicitar la devolución de su compra, de lo contrario se realizará el cambio de productos **GOLD STORE**[®].

(IV) Procedimiento para Cambios y Devoluciones en Productos **GOLD STORE[®].**

- (IV.I)** Si cumple con los términos de la presente Póliza de Garantía, podrá solicitarla a través de su Ejecutivo de Ventas, al número telefónico 55 6330 0118, o enviar un correo electrónico a la dirección goldstorepedidos@gmail.com, anexando una imagen nítida y a color del producto, así como, el número de compra o pedido y su comprobante de pago, indicando nombre completo y el motivo por el cual solicita el cambio del producto o devolución de su compra, no se aceptan reclamaciones por otro medio.

(V) Términos y Condiciones para Cambios y Devoluciones en Productos **GOLD STORE[®].**

- (V.I)** El Cambio de Productos **GOLD STORE**[®], está sujeto a cumplir con las condiciones señaladas en los incisos (I.I), (I.II), (I.III), (II.I), (II.II) y (IV.I).
- (V.II)** La Devolución en Productos **GOLD STORE**[®], está sujeta a cumplir con las condiciones señaladas en los incisos (I.I), (I.II), (I.IV), (III.I) y (IV.I).
- (V.III)** El Cambio y Devolución de Productos **GOLD STORE**[®], se realizará una vez que se valide el estado del producto, y se encuentre dentro de los diez días naturales después de haber recibido el producto.
- (V.IV)** La Póliza de Garantía **GOLD STORE**[®], no aplicará de no cumplirse con las disposiciones descritas en el inciso (V), además, no aplicará para los productos que se hayan adquirido mediante terceros, de igual forma no aplica para productos que por razón de su higiene, no puedan ser objeto de cambios.

Le informamos que nuestro punto de venta oficial se encuentra en Avenida Moliere número treinta y nueve, Colonia Polanco, Tercera Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

El procedimiento para continuar su proceso de Cambio o Devolución de Productos **GOLD STORE**[®], se seguirá de forma personal a través del correo electrónico por el cual haga valer su Póliza de Garantía **GOLD STORE**[®] dentro de los horarios de atención son de lunes a viernes de las 10:00 y hasta las 14:00 horas.

ATENCIÓN

GOLD STORE

Fecha de la última actualización: 14 de septiembre de 2023.